

Informations liées au coronavirus et destinées à notre clientèle

En ces temps si particuliers, nous souhaitons vous permettre un séjour le plus serein possible. Merci de bien vouloir respecter les règles ci-dessous. Nous vous remercions de votre compréhension.

- Dans le hall de réception, au restaurant, dans les logements et dans les boutiques du couvent, nous mettons à votre disposition du produit désinfectant. Merci de penser à vous désinfecter régulièrement les mains.
 - Veuillez conserver une distance d'au moins 1,5 mètres avec les autres clients ainsi qu'avec nos collaborateurs. Cette distance ne s'applique évidemment pas aux personnes provenant d'un même foyer, ni se partageant une chambre chez nous à l'hôtel.
 - Le midi et le soir, nous vous menons à votre table pour respecter des distances de sécurité.
 - Lors du petit déjeuner, le café est servi à table. Au buffet du petit-déjeuner, vous trouverez diverses spécialités d'Ittinger, comme du fromage, de la charcuterie, du yaourt et d'autres produits, pour que vous ne manquiez de rien pour bien commencer votre journée. Veuillez respecter la distance envers les autres clients.
 - Nous avons réduit la capacité de notre restaurant. Veuillez réserver votre table à temps, en particulier pour le dîner. Les réservations sont possibles pour 18h ou pour 20h.
 - Nous vous prions de faire inscrire toutes vos consommations du restaurant sur la facture de votre chambre et de payer le tout à la réception au moment de votre départ.
 - Nous entrons dans votre chambre et la nettoyons seulement en votre absence. Lors du nettoyage, nous faisons attention à ne pas toucher à vos effets personnels.
 - Lors du check-in, nous vous proposons un nettoyage réduit de la chambre pour la durée de votre séjour. Veuillez nous informer si vous souhaitez cette option.
 - La clé de votre chambre vous identifie comme client de l'hôtel.
 - Veuillez ne pas utiliser l'ascenseur avec d'autres clients de l'hôtel.
 - À la fin de votre séjour, n'hésitez pas à emporter le magazine sur la Chartreuse d'Ittingen placé dans votre chambre. Tous les clients de l'hôtel trouveront dans leur chambre un magazine neuf au début de leur séjour.
 - Vous pouvez bien sûr utiliser la petite bibliothèque et la piste de quilles en respectant ces règles : dans ces pièces, seuls peuvent se trouver simultanément les clients qui partagent également une chambre d'hôtel. Veuillez effectuer la réservation à la réception.
 - Nos vélos (gratuits) et vélos électriques sont à disposition de notre clientèle. Ils sont désinfectés par nos soins avant et après chaque utilisation.
- Nous ne pouvons actuellement pas accueillir de clients souffrant de fièvre, de maux de gorge et/ou de toux à leur arrivée.
Veuillez nous informer si vous ne vous sentez pas bien juste après votre arrivée chez nous.
(Symptômes: fièvre, maux de gorge et/ou toux).

Nous vous remercions de votre aide et nous nous réjouissons de rendre votre séjour le plus agréable possible!



Valentin Bot, directeur de l'hôtel et l'équipe de la Kartause Ittingen