

Informationen für unsere Hotelgäste aufgrund der Corona-Situation

Wir möchten Ihnen in dieser aussergewöhnlichen Zeit einen möglichst unbeschwerteten Aufenthalt bieten. Herzlichen Dank für das Einhalten der hier aufgeführten Richtlinien und Ihr Verständnis dafür.

- Für Personen ab 12 Jahren gilt eine Maskentragepflicht, wenn sie sich in den öffentlich zugänglichen Innenräumen bewegen.
- Die Maskentragepflicht ist aufgehoben, sobald man am Tisch sitzt.
- Pro Tisch muss ein Gast Kontaktdaten hinterlegen.
- Bitte beachten Sie, dass im Restaurant und in der Bar nur sitzend konsumiert werden darf.
- Beim Eingang zur Réception, im Restaurant, im Ochsenstall, in den Gästehäusern und im Klosterladen stehen Hand-Desinfektionsmittel bereit. Danke, dass Sie Ihre Hände desinfizieren.
- Bitte halten Sie sowohl in den Innenräumen wie auch im Aussenbereich mindestens 1.5 Meter Abstand zu anderen Gästegruppen sowie zu unseren Mitarbeitenden. (Ausnahme bei Trennwänden.) Dies gilt selbstverständlich nicht für Personen, die im gleichen Haushalt leben, sich das Hotelzimmer oder den Tisch bei uns teilen.
- Beim Frühstück wird der Kaffee am Tisch serviert. Auf dem Frühstücksbuffet gibt es ergänzend dazu verschiedene Ittinger Spezialitäten wie Käse, Aufschnitt, Joghurt und weitere Produkte, damit es an nichts fehlt für einen guten Start in den Tag. Bitte achten Sie auf den Abstand zu den anderen Gästen.
- Um die Abstandsregeln des BAG korrekt umzusetzen, haben wir die Anzahl Sitzplätze im Restaurant reduziert. Bitte reservieren Sie deshalb Ihren Tisch fürs Mittag- und Abendessen rechtzeitig.
- Wir bitten Sie, alle Konsumationen im Restaurant auf Ihre Zimmerrechnung schreiben zu lassen und bei der Abreise an der Réception zu bezahlen.
- Wir betreten und reinigen Ihr Hotelzimmer nur in Ihrer Abwesenheit. Bei der Reinigung achten wir darauf, keine persönlichen Gegenstände zu berühren. Das Magazin über die Kartause Ittingen in Ihrem Hotelzimmer dürfen Sie gerne mit nach Hause nehmen. Alle Hotelgäste finden zu Beginn ihres Aufenthalts ein unberührtes Magazin vor. Eine A-Z-Liste steht Ihnen über die Gastfreund-App digital oder unter folgendem Link zur Verfügung:



- Beim Check-in bieten wir Ihnen eine reduzierte Zimmerreinigung für die Dauer Ihres Aufenthalts an. Teilen Sie uns bitte persönlich oder via Gastfreund-App mit, wenn Sie dies wünschen.
- Mit Ihrem Zimmerschlüssel identifizieren Sie sich als unser Hotelgast.
- Bitte benützen Sie den Lift nicht mit anderen Gästen gleichzeitig.

- Die kleine Bibliothek und die Kegelbahn dürfen Sie mit folgender Einschränkung benutzen: In diesen Räumen dürfen sich gleichzeitig ausschliesslich Gäste aufhalten, die sich auch das Hotelzimmer teilen. Die Kegelbahn können Sie gerne an der Réception reservieren.
- Wir können momentan keine Hotelgäste empfangen, die bei der Anreise Fieber, Halsschmerzen und/oder Husten haben. Bitte informieren Sie uns umgehend, falls Sie sich kurz nach Ihrem Aufenthalt bei uns krank fühlen. (Symptome wie Fieber, Halsschmerzen und/oder Husten).
- Bitte halten Sie sich an die aktuellen Empfehlungen und Verhaltensregeln des BAG.

Wir danken Ihnen für Ihre Unterstützung und freuen uns, Sie verwöhnen zu dürfen!



Valentin Bot, Hoteldirektor und Ihr Kartause Ittingen Team