

## Informations liées au coronavirus et destinées à notre clientèle

En ces temps si particuliers, nous souhaitons vous permettre un séjour le plus serein possible. Merci de bien vouloir respecter les règles ci-dessous. Nous vous remercions de votre compréhension.

- Les personnes âgées de plus de 12 ans sont tenues de porter un masque lorsqu'elles se déplacent dans des lieux publics intérieurs.
- L'obligation de porter un masque est levée dès que vous vous asseyez à la table.
- Un maximum de 4 personnes est autorisé à une table. À l'extérieur, un maximum de 6 personnes est autorisé par table. (Sont exclues les familles ; les parents avec enfants vivant dans le même ménage).
- Tous les clients doivent laisser leurs coordonnées.
- Veuillez noter que la consommation dans le restaurant et le bar n'est autorisée qu'en position assise.
- Dans le hall de réception, au restaurant, dans le bar, dans les logements et dans les boutiques du couvent, nous mettons à votre disposition du produit désinfectant. Merci de penser à vous désinfecter régulièrement les mains.
- Veuillez conserver une distance d'au moins 1,5 mètres avec les autres clients ainsi qu'avec nos collaborateurs, à l'intérieur comme à l'extérieur. (Exception pour les partitions.) Cette distance ne s'applique évidemment pas aux personnes provenant d'un même foyer, ni se partageant une chambre chez nous à l'hôtel.
- Lors du petit déjeuner, le café est servi à table. Au buffet du petit-déjeuner, vous trouverez diverses spécialités d'Ittingen, comme du fromage, de la charcuterie, du yaourt et d'autres produits, pour que vous ne manquiez de rien pour bien commencer votre journée. Veuillez respecter la distance envers les autres clients.
- Afin d'appliquer correctement les règles de distance de l'OFSP, nous avons réduit le nombre de places dans le restaurant. Veuillez réserver votre table pour le déjeuner et le dîner en temps voulu.
- Nous vous prions de faire inscrire toutes vos consommations du restaurant sur la facture de votre chambre et de payer le tout à la réception au moment de votre départ.
- Nous entrons dans votre chambre et la nettoyons seulement en votre absence. Lors du nettoyage, nous faisons attention à ne pas toucher à vos effets personnels. À la fin de votre séjour, n'hésitez pas à emporter le magazine sur la Kartause Ittingen placé dans votre chambre. Tous les clients de l'hôtel trouveront dans leur chambre un magazine neuf au début de leur séjour. Une liste de A à Z est disponible via le Gastfreund App digital ou sous le lien suivant :  

- Lors du check-in, nous vous proposons un nettoyage réduit de la chambre pour la durée de votre séjour. Si vous souhaitez cette option, veuillez-nous le faire savoir en personne ou via l'application Gastfreund.

- La clé de votre chambre vous identifie comme client de l'hôtel.
- Veuillez ne pas utiliser l'ascenseur avec d'autres clients de l'hôtel.
- Vous pouvez bien sûr utiliser la petite bibliothèque et la piste de quilles en respectant ces règles : dans ces pièces, seuls peuvent se trouver simultanément les clients qui partagent également une chambre d'hôtel. Veuillez effectuer la réservation pour la piste de quilles à la réception.
- Nous ne pouvons actuellement pas accueillir de clients souffrant de fièvre, de maux de gorge et/ou de toux à leur arrivée. Veuillez nous informer si vous ne vous sentez pas bien juste après votre arrivée chez nous. (Symptômes : fièvre, maux de gorge et/ou toux).
- Veuillez-vous conformer aux recommandations et règles de conduite actuelles de l'OFSP.

Nous vous remercions de votre aide et nous nous réjouissons de rendre votre séjour le plus agréable possible!



Valentin Bot, directeur

Directeur d'hôtel et l'équipe de la Kartause Ittingen