

Informationen für unsere Hotelgäste aufgrund der Corona-Situation

Wir möchten Ihnen in dieser aussergewöhnlichen Zeit einen möglichst unbeschwerten Aufenthalt bieten. Herzlichen Dank für das Einhalten der hier aufgeführten Richtlinien und Ihr Verständnis dafür.

- Beim Eingang zur Réception, ins Restaurant, in die Gästehäuser und in den Klosterladen stehen Hand-Desinfektionsmittel bereit. Danke, dass Sie Ihre Hände desinfizieren.
- Bitte halten Sie mindestens 2 Meter Abstand zu anderen Gästen sowie zu unseren Mitarbeitenden. Dies gilt selbstverständlich nicht für Personen, die im gleichen Haushalt leben oder sich das Hotelzimmer bei uns teilen.
- Wir begleiten Sie zu jeder Mahlzeit an Ihren Tisch, damit wir die Abstandsregeln einhalten können.
- Aufgrund der Vorgaben des Bundesamts für Gesundheit servieren wir Ihnen Ihr Frühstück am Tisch. Frühstücksbuffets sind leider nicht erlaubt.
- Unsere Restaurantkapazitäten sind reduziert.
Bitte reservieren Sie rechtzeitig Ihren Tisch, vor allem für das Abendessen. Reservationen sind möglich auf 18 oder 19:30 Uhr.
- Wir bitten Sie, alle Konsumationen im Restaurant auf Ihre Zimmerrechnung schreiben zu lassen und bei der Abreise an der Réception zu bezahlen.
- Wir betreten und reinigen Ihr Hotelzimmer nur in Ihrer Abwesenheit. Bei der Reinigung achten wir darauf, keine persönlichen Gegenstände zu berühren.
- Beim Check-in bieten wir Ihnen eine reduzierte Zimmerreinigung für die Dauer Ihres Aufenthalts an. Teilen Sie uns bitte mit, wenn Sie das wünschen.
- Mit Ihrem Zimmerschlüssel identifizieren Sie sich als unser Hotelgast.
- Bitte benützen Sie den Lift nicht mit anderen Gästen gleichzeitig.
- Das Magazin über die Kartause Ittingen in Ihrem Hotelzimmer dürfen Sie gerne mit nach Hause nehmen. Alle Hotelgäste finden zu Beginn ihres Aufenthalts ein unberührtes Magazin vor.
- Die kleine Bibliothek und die Kegelbahn dürfen Sie gerne benützen mit dieser Einschränkung: In diesen Räumen dürfen sich gleichzeitig ausschliesslich Gäste aufhalten, die sich auch das Hotelzimmer teilen. Bitte an der Réception reservieren.
- Unsere Velos (kostenlos) und E-Bikes stehen den Hotelgästen zur Verfügung. Vor und nach jeder Benützung werden sie von uns desinfiziert.
- Wir können momentan keine Hotelgäste empfangen, die bei der Anreise Fieber, Halsschmerzen und/oder Husten haben.
Bitte informieren Sie uns, falls Sie sich kurz nach Ihrem Aufenthalt bei uns krank fühlen. (Symptome wie Fieber, Halsschmerzen und/oder Husten).

Wir danken Ihnen für Ihre Unterstützung und freuen uns, Sie verwöhnen zu dürfen!



Valentin Bot, Hoteldirektor und Ihr Kartause Ittingen Team